

find your space

Übersicht EHS-Lösungen

Für schnurlose Headset-Systeme von Plantronics



Übersicht Electronic Hook Switch-Lösungen

Die schnurlosen Headset-Lösungen von Plantronics sind mit allen gängigen Telefonsystemen kompatibel. Plantronics hat verschiedene herstellerspezifische Module zur elektronischen Rufannahme (Electronic Hook Switch, EHS) entwickelt, die die Anrufannahme bzw. -beendigung über das Headset ermöglichen, auch wenn man sich gerade nicht neben dem Telefon befindet. Der vorliegende Guide informiert Sie über die Kompatibilität der verschiedenen EHS-Module mit gängigen Telefonsystemen. Grafische Installationsanleitungen bieten Unterstützung beim Anschluss der EHS-Module an ein Telefon.

Kompatibilitätsübersicht

Hersteller	EHS-Typ	Rufan- zeige	EHS-Steuerung		Seite	Kompatible Telefone
			Telefon	Headset		
Aastra DeTeWe	AP-1 + EHS Module	Ja	Ja	Ja	2	OpenPhone 63, 65, 71, 73, 75, 73IP, 75IP
Aastra Intelligate	AP-1	Ja	Ja	Ja	3	Office 60IP, 70IP, 80IP
Agfeo	AP-1	Ja	Ja	Ja	4	ST30, ST31, ST40
Alcatel	AP-2	Ja	Nein*	Ja	5	IP Touch 4068, IP Touch 4028, IP Touch 4038, 4029, 4039
Auerswald	AP-1 + EHS Module	Nein	Ja	Ja	6	COMfort 1000, COMfort 1200, COMfort 2000 Plus, COMfortel 2500
Avaya	-	Ja	Ja	Ja	7	2420, 4610, 4610SW, 4620, 4620SW, 4621, 4622, 4625, 5420, 5610, 5620
Avaya	-	Ja	Nein	Ja	7	9620, 9630, 8410, 8411, 6416, 6424
Avaya Integral	AEI	Ja	Ja	Ja	8	TH13, T3 Comfort
Cisco	HHC	Ja	Ja	Ja	9	7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G
Funkwerk	AP-1	Ja	Ja	Ja	10	CS290U, CS410, CS410U, IP-S400
Siemens optiPoint	AP-1	Ja	Ja	Ja	11	optiPoint 410 mit Akustik-Adapter, optiPoint 500 mit Akustik-Adapter, optiPoint 600 mit Akustikmodul, optiPoint 420 mit Akustik-Adapter
Siemens openStage	AP-1	Ja	Ja	Ja	12	openStage 40, openStage 60, openStage 80
Snom	-	Ja	Ja	Ja	13	320, 360, 370
T-Systems	AP-1	Ja	Ja	Ja	14	Octophon F20 mit Akustik-Adapter, Octophon F30 mit Akustik-Adapter, Octophon F40 mit Akustik-Adapter, Octophon F50 mit Akustik-Adapter, System F900 und F20/F30/F40 mit Akustik-Adapter
Tiptel	AP-1	Ja	Ja	Ja	15	85 System

*Für Endgeräte, bei denen die EHS-Lösung den Aktivstatus des Telefons nicht steuern kann, gilt folgender Hinweis: Stellen Sie sicher, dass sich Telefon und Headset immer in einem synchronen Zustand befinden.



Voyager™ 510



CS70N



CS60



SupraPlus™ Wireless

EHS-Module ermöglichen die Anrufannahme/-beendigung über eine Taste am Headset.

Bestellinformationen

EHS-Lösungen für den Einsatz mit schnurlosen Plantronics Headsets		Schnurlose Headset-Lösungen mit integriertem EHS von Avaya			
EHS-Typ	Bestellnummer	Beschreibung	Bestellnummer	Beschreibung	Bestellnummer
AP-1	36664-01	AWH-75N 	77306-02	AWH450N (Monaural NC) 	72236-02
AP-2	39361-01	AWH-65+ 	36650-19	AWH-460N (Binaural NC) 	72235-02
AEI	36477-02	ABT-35+ 	72836-02		
HHC	37978-01				

Klicken Sie auf die Tabelle, um detaillierte Bestellinformationen und Installationsanleitungen für bestimmte Telefone anzusehen.

1. Kompatible Telefone



- OpenPhone 65
- OpenPhone 63
- OpenPhone 71, 73, 75
- OpenPhone 73IP, 75IP

2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

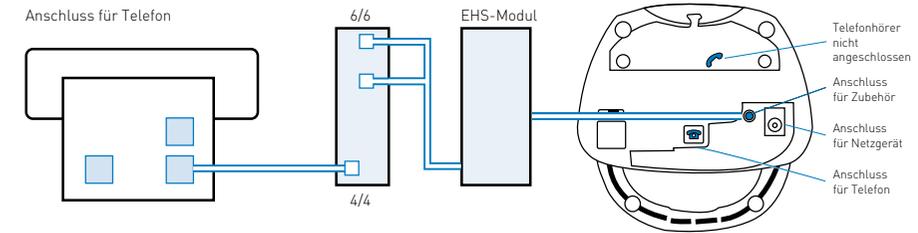
EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	A2-Adapter	Erhältlich bei DeTeWe für OpenPhone 63, 65
	AP-1	Für OpenPhone 71, 73, 75, 73IP, 75IP

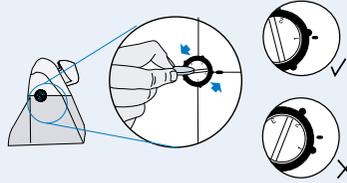
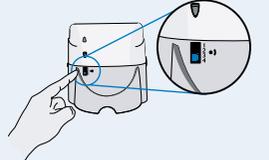
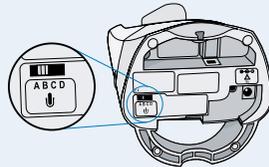
4. Außerdem benötigt

	EHS-Modul	Auf Anfrage
---	------------------	-------------

5. Installationsanleitung

Bild zeigt Lösung für EHS-Modul (gilt nicht für AP-1, A2-Adapter)



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Aastra Intelligate

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- Office 60IP
- Office 70IP
- Office 80IP

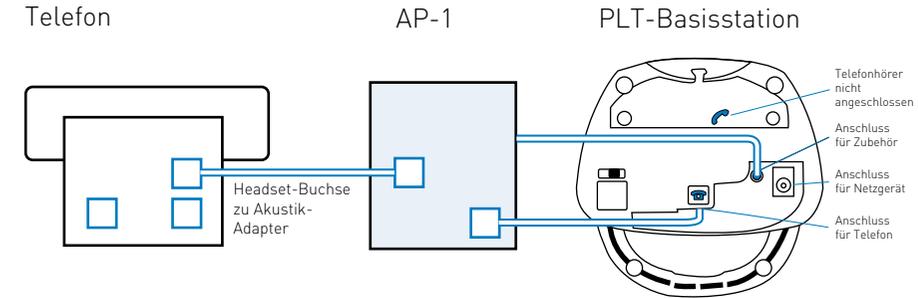
2. Headset auswählen

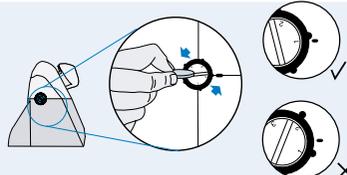
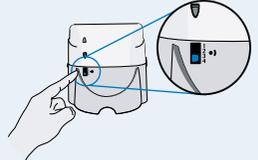
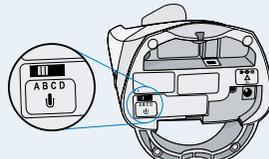
Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	



1. Kompatible Telefone



- ST30
- ST31
- ST40

2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	Monaural, NC	39986-02
	Binaural, NC	39261-02

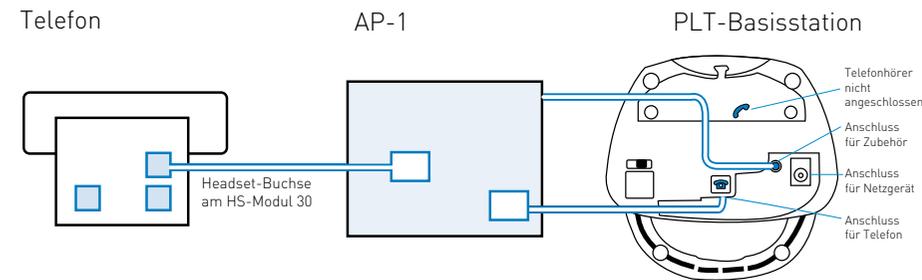
3. EHS-Modul hinzufügen

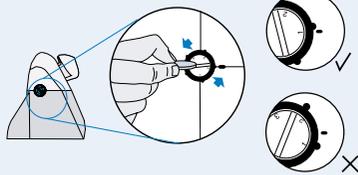
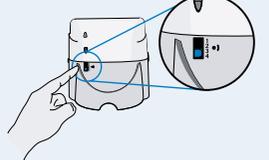
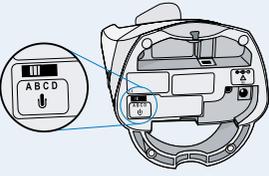
EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Außerdem benötigt (nur für ST30)

	HS -Modul 30	Erhältlich bei Agfeo
---	--------------	----------------------

5. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Alcatel Lucent

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- IP Touch 4068
- IP Touch 4038
- IP Touch 4028
- Touch 4039
- Touch 4029

Der AP-2 stellt eine konstante Verbindung zwischen Headset und Basisstation her – selbst dann, wenn das Headset in die Basisstation eingesetzt ist.

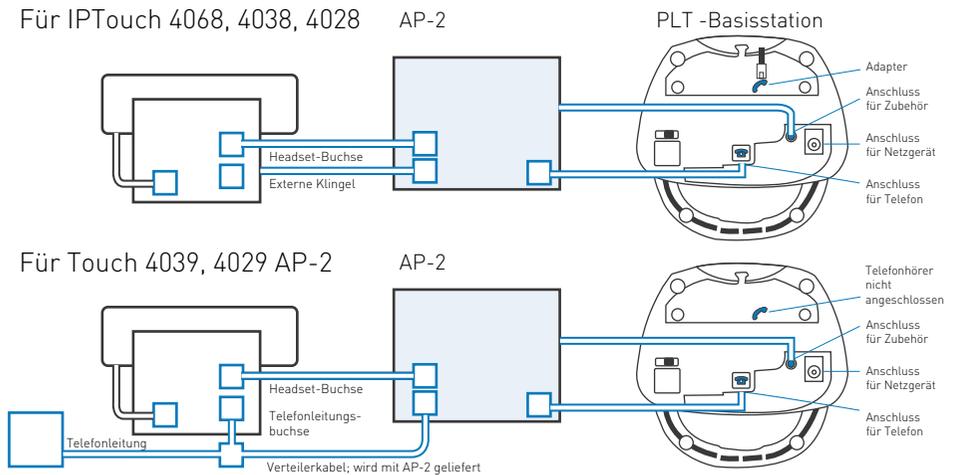
2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-2	39361-01

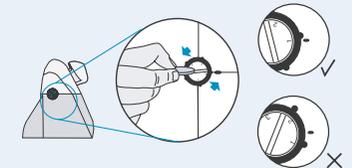
4. Installationsanleitung



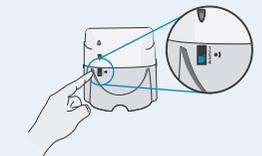
Hinweise zur Einstellung der Basisstation

Abbildungen

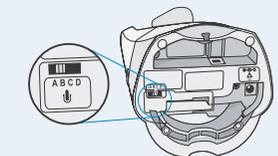
Drehschalter auf 1 stellen



Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen



Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen



Auerswald

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- COMfort 1000 EHS-Modul
- COMfort 1200 EHS-Modul
- COMfort 2000 Plus EHS-Modul
- COMfortel 2500 AP-1

2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

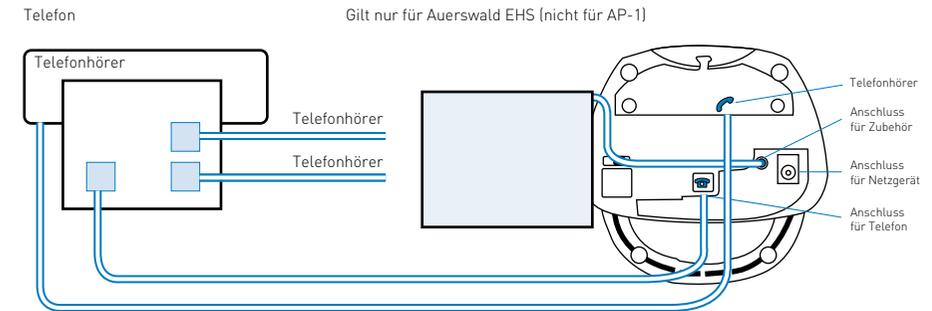
3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	EHS-Modul	Auf Anfrage

4. Oder AP-1 hinzufügen (für COMfortel 2500)

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

5. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Hinweis: Anrufbenachrichtigung über das Headset wird nur beim COMfortel 2500 unterstützt.



1. Kompatible Telefone



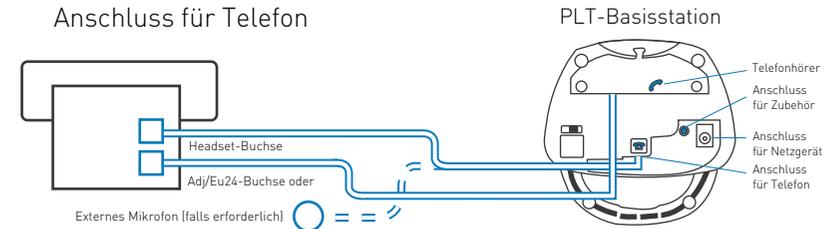
Telefon	AWH/ABT
2420	Ja
4610/4610SW	Ja
4620/4620SW	Ja
4621/4621SW	Ja
4622/4622SW	Ja
4625/4625SW	Ja
4630/4630SW	Ja
5420	Ja
5610	Ja
5620	Ja
2410	Ja*
5410	Ja*
6416D+M	Ja*
6424D+M	Ja*
8403	Ja*
8405	Ja*
8410D	Ja
8411D	Ja
8434	Ja
9620	Ja
9630	Ja

* Hinweis: Damit Anrufe akustisch über das Headset angezeigt werden können, muss das im Lieferumfang enthaltene externe Mikrofon verwendet werden.

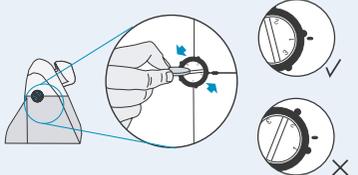
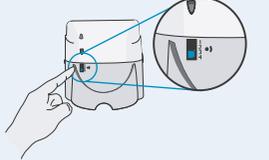
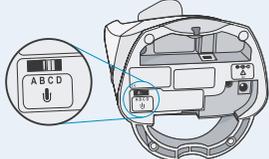
2. Headset auswählen

Headset mit integrierter EHS-Schnittstelle	Beschreibung	Bestellnummer
	AWH-65+	36650-19
	ABT-35+	72836-02
	AWH75N	77306-02
	AWH460N	72235-03
	AWH450N	72236-03

3. Installationsanleitung



Detaillierte Informationen zur Installation eines bestimmten Telefons finden Sie in der Bedienungsanleitung

Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Informationen zur Einstellung des Drehschalters finden Sie in der Bedienungsanleitung.	
Informationen zur Einstellung des Schiebeschalters auf der Rückseite der Basisstation finden Sie in der Bedienungsanleitung.	
Informationen zur Einstellung des Schiebeschalters auf der Unterseite der Basisstation finden Sie in der Bedienungsanleitung.	



Avaya Integral

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- TH13 / TM 13 mit SW Ex 7.17 (F-Paket) und AEI-Schnittstelle
- T3 Comfort / Classic ab SW T110_ODE (A-Paket) in Verbindung mit dem CTI-Audio-Link-Adapter

Stellen Sie sicher, dass sich das Telefon im Headset-Modus befindet. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Systemanforderungen: I33, I55 oder ICC 13 und 15.

2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monastral, NC 39986-02 Binaural, NC 39261-02

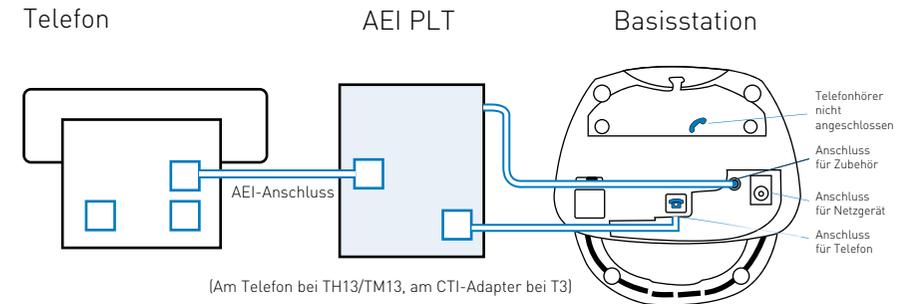
3. EHS-Modul hinzufügen

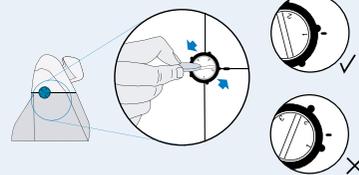
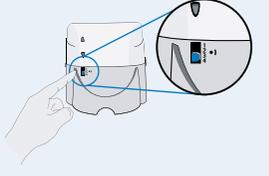
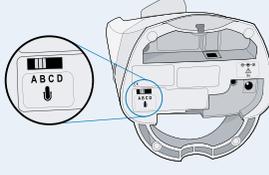
EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AEI	36477-02

4. Außerdem benötigt für T3 Comfort/Classic

	CTI-Audio-Link-Adapter	Erhältlich bei Avaya
---	------------------------	----------------------

5. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf D stellen	



1. Kompatible Telefone



Telefone:

- 7942G
- 7945G
- 7962G
- 7965G
- 7975G

Für die Cisco EHS-Lösung ist die Callmanager-Version 4.1(3) oder höher erforderlich. Voraussetzung für das Telefon ist die Firmware-Version 8.3 (3) oder höher. Die EHS-Option (Option zur automatischen Rufannahme über schnurlose Headsets) des Telefons ist auf Callmanager-Ebene standardmäßig deaktiviert. Bitte stellen Sie sicher, dass die Option aktiviert ist.



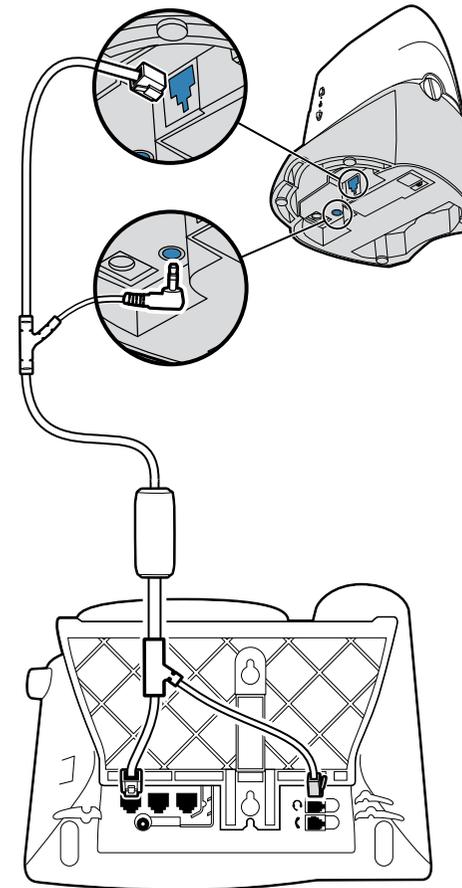
2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

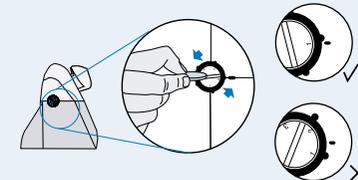
EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	HHC	37978-01

4. Installationsanleitung

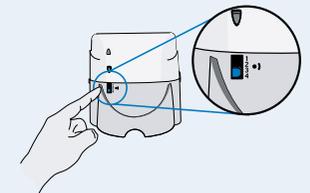


Hinweise zur Einstellung der Basisstation und Abbildungen

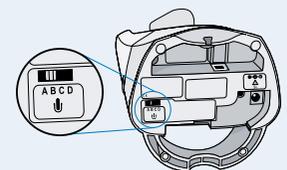
Drehhalter auf 1 stellen



Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen



Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen



1. Kompatible Telefone



- CS410

Informationen zum Headset-Modus finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.

- CS290u

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Plantronics.

- CS410-u

- IP-S400

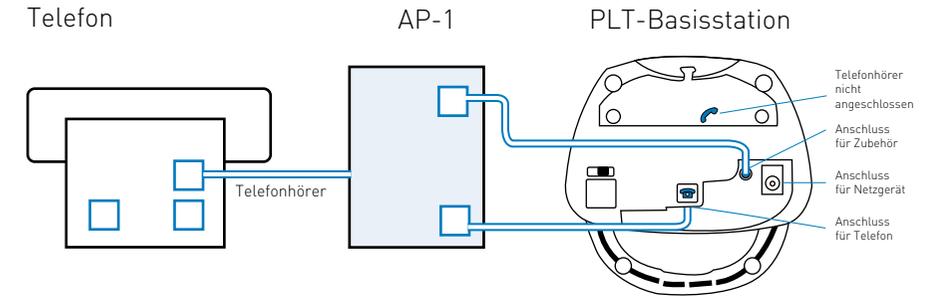
2. Headset auswählen

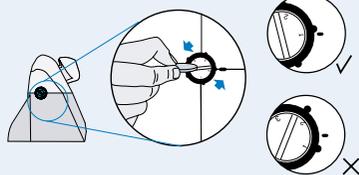
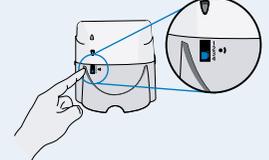
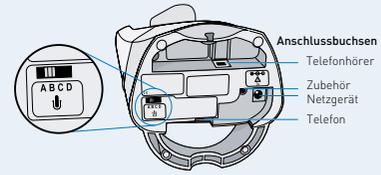
Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Siemens Optipoint

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- Optipoint 410 mit Akustik-Adapter
- Optipoint 420 mit Akustik-Adapter
- Optipoint 500 mit Akustik-Adapter
- Optipoint 600 mit Akustik-Adapter

Systemvoraussetzungen:

- HiPath 500 => Software Release 5.0
- HiPath 1220 => Software Release 2.1 Build 032
- HiPath 2000 => Software Release 1.0
- HiPath 3000 => Software Release 4.0 SMR-07
- HiPath 4000 => Software Release 1.0

Keine EHS-Unterstützung bei Siemens Realitis Systemen möglich. Bitte bei diesen Systemen den HL10 verwenden.

SIEMENS

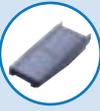
2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

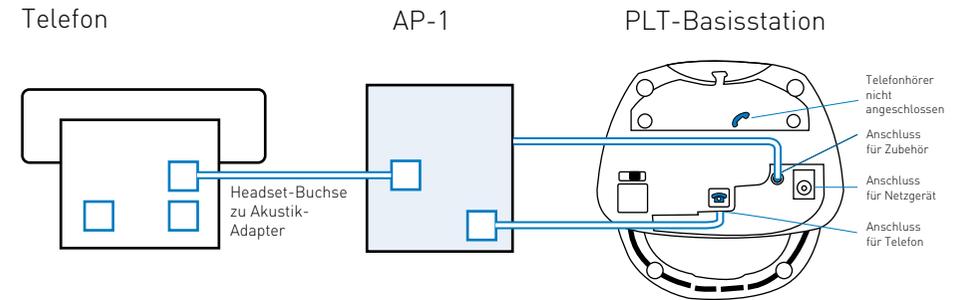
3. EHS-Modul hinzufügen

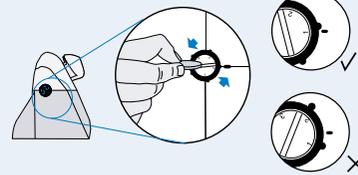
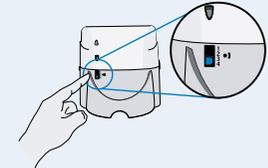
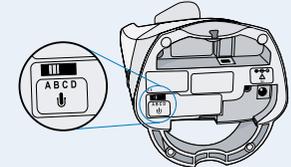
EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Außerdem benötigt

	Akustik-Adapter	Erhältlich bei Siemens
---	------------------------	------------------------

5. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Siemens OpenStage

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- OpenStage 40
- OpenStage 60
- OpenStage 80

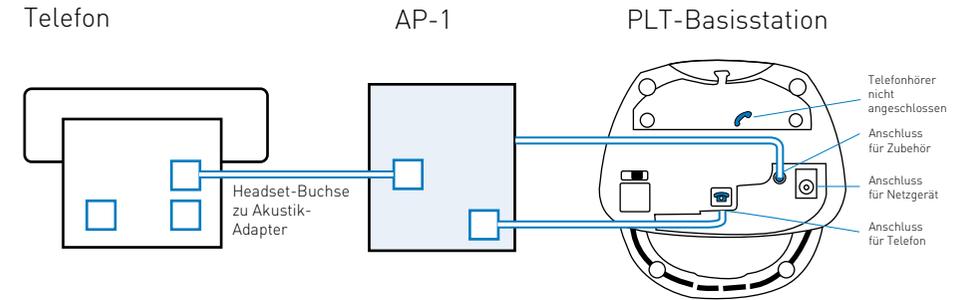
2. Headset auswählen

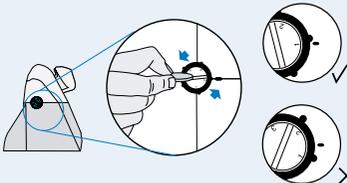
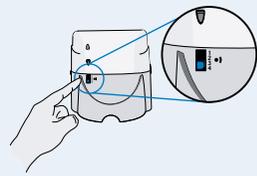
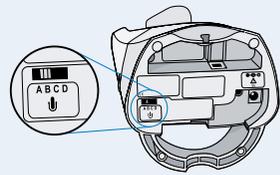
Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

SIEMENS

Plantronics GmbH Hürth,
Deutschland

Produktberatung und
technische Unterstützung:
Deutschland 0800 9323 400
Österreich 0800 242 500
Schweiz 0800 932 340

Vertriebsunterstützung Fachhandel:
Telefon 0800 399 6000
Email fachhandel@plantronics.com

Vertriebsunterstützung Geschäftskunden:
Telefon 0800 399 4000
Email grosskunden@plantronics.com

Snom

Electronic Hook Switch

1. Kompatible Telefone



- Snom 320*
- Snom 360*
- Snom 370*

* Firmware-Version: 6.5.8 oder höher

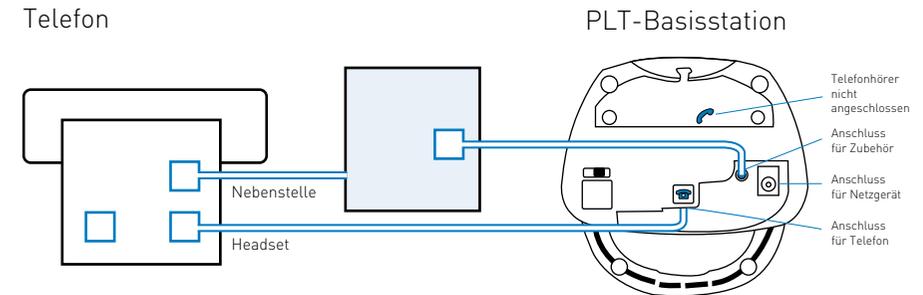
2. Headset auswählen

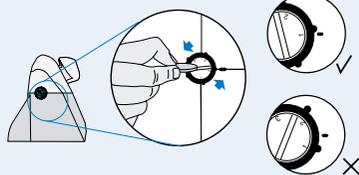
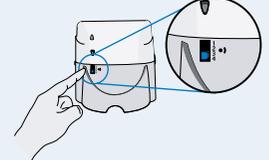
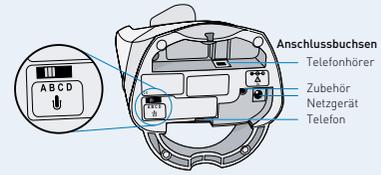
Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	Adapter für schnurlose Headsets	Erhältlich bei Snom

4. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	



Für eine detaillierte Installationsanleitung klicken Sie hier

1. Kompatible Telefone



- Octophon F20 bis F50

Systemvoraussetzungen: F200 bis F600 ab Version V4.0SMR-07 und F900 ab Version V1.0

2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39448-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

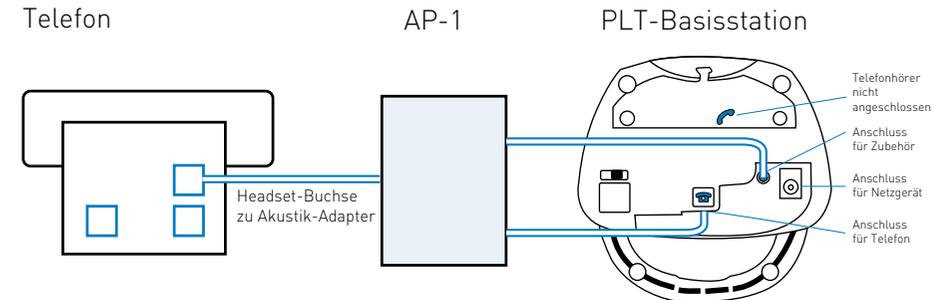
3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Außerdem benötigt

	Akustik-Adapter	Erhältlich bei Siemens
--	------------------------	------------------------

5. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

1. Kompatible Telefone



- Tiptel 85 System kompatibel mit PABX Family Tiptel 3011/22

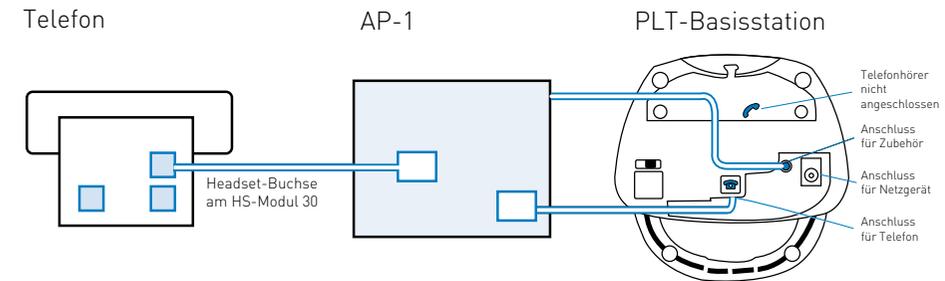
2. Headset auswählen

Headset-System	Beschreibung	Bestellnummer
	CS60	36995-02
	CS70N	39450-02
	Voyager 510S	72272-05
	SupraPlus Wireless	Monaural, NC 39986-02
		Binaural, NC 39261-02

3. EHS-Modul hinzufügen

EHS-Adapter	Beschreibung	Bestellnummer
	AP-1	36664-01

4. Installationsanleitung



Hinweise zur Einstellung der Basisstation	Abbildungen
Drehschalter auf 1 stellen	
Schiebeschalter auf der Rückseite auf 3 stellen	
Schiebeschalter auf der Unterseite auf B stellen	

Plantronics GmbH Hürth, Deutschland

Produktberatung und technische Unterstützung:

Deutschland 0800 9323 400

Österreich 0800 242 500

Schweiz 0800 932 340

Vertriebsunterstützung Fachhandel:

Telefon 0800 399 6000

Email fachhandel@plantronics.com

Vertriebsunterstützung Geschäftskunden:

Telefon 0800 399 4000

Email grosskunden@plantronics.com

© 2007 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Plantronics, das Logo, Find Your Space und Sound Innovation sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc.

www.plantronics.de



Sound Innovation™ für Missionen zum Mond und auch für die alltägliche Kommunikation auf unserem Planeten.

Die historischen ersten Worte vom Mond wurden 1969 über ein Plantronics-Headset übertragen: "Ein kleiner Schritt für einen Menschen...". Plantronics ist ein innovativer Marktführer, der sich zum Ziel gesetzt hat, Kommunikationslösungen für diejenigen anzubieten, die die wahre Freiheit von Zeit und Raum verstehen und zu schätzen wissen. Vom Weltraum bis in die heimischen Sphären – wir haben das passende Headset.

Weltraumbilder mit freundlicher Genehmigung der NASA

